



BlueCross BlueShield
of Texas



Guía de inicio rápido para vender coberturas particulares y familiares de BCBSTX

Felicitaciones y gracias por decidir ofrecer las coberturas de Blue Cross and Blue Shield of Texas. Su dedicación lo ha traído hasta aquí. Le ayudaremos a prepararse para solicitar la cobertura de BCBSTX que mejor se adapte a las necesidades de sus clientes. Esta guía le permitirá crear, atender y conservar su cartera de clientes al tiempo que establece relaciones sólidas y genera nuevas fuentes de referencia.

Aspectos básicos de las coberturas particulares y familiares



Para quién

- Menores de 65 años.
- No son elegibles ni están asegurados con Medicare o Medicaid.
- No tienen cobertura médica de un empleador.



Qué

- Emisión garantizada de póliza: cobertura para problemas médicos preexistentes.
- Las coberturas incluyen lo siguiente:
 - cobertura de 10 servicios esenciales para la salud,
 - atención médica preventiva sin costo.
- Consulte nuestro [glosario](#) de palabras y frases de uso común.



Cuándo

- **Período de inscripción**
 - 1.º de octubre: Envío de cartas de cancelación al domicilio.
 - 1.º de noviembre: Envío de cartas de renovación al domicilio.
 - Del 1.º de noviembre al 15 de diciembre, para comenzar cobertura el 1.º de enero.
 - Del 16 de diciembre al 15 de enero, para comenzar cobertura el 1.º de febrero.
- **Período especial de inscripción**
 - Plazo para solicitar cobertura fuera del período de inscripción.
 - Normalmente, 60 días antes o después del suceso que lo hace elegible.
 - Lista de [sucesos que lo hacen elegible](#) para el Período especial de inscripción.
- **Fecha de entrada en vigor:**
 - Período de inscripción hasta el 15 de diciembre: para tener cobertura del 1.º de enero al 31 de diciembre.
 - Período de inscripción hasta el 15 de enero: para tener cobertura del 1.º de febrero al 31 de diciembre.
 - Período especial de inscripción: desde el 1.º día del mes después de solicitar cobertura hasta el 31 de diciembre.*

* Antes de la fecha de entrada en vigor de la póliza, debe hacerse el pago inicial de la prima y presentarse toda la información adicional necesaria.



Dónde

- Inicie sesión en el sistema para solicitar cobertura administrado por los agentes de seguros, con tecnología de [HealthSherpa](#).
- Obtenga su enlace directo para compartir.
- El enlace lleva al cliente a su sitio web para solicitar cobertura.
- Los clientes pueden comparar pólizas y solicitar cobertura por su cuenta.



Por qué

- Revise la [lista de razones](#) para saber por qué es aconsejable tener cobertura de atención médica.

REGTAP

Inscripción en el Portal de Asistencia Técnica

- Obtenga información y entrenamiento sobre la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio directamente de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid.
- Si no tiene una cuenta de REGTAP, puede crear una cuenta de usuario nueva [aquí](#). Seleccione "Create an Account" (Crear una cuenta). Rellene el formulario y seleccione "Submit" (Enviar).
- [Página de consejos de REGTAP](#).



Dónde consultar sus recursos

Herramientas para vender*

Encuentre materiales para vender y guías prácticas del mercado para particulares y familias

Documentos en PDF descargables que le ayudarán a vender y a estar al día con el entrenamiento.

- Folletos de coberturas médica y dental;
- tablas comparativas de coberturas;
- resúmenes de servicios y cobertura (cada uno con un enlace al folleto del certificado de beneficios y servicios médicos asociado);
- aspectos destacados de la cobertura;
- recursos para pagar las primas;
- guías prácticas para usar el portal comercial para agentes de seguros, incluidos los detalles para solicitar cobertura con HealthSherpa.

* Antes conocido como Retail Readiness Site.

Blue Access for ProducersSM

Administre su cuenta de ventas

Qué necesita para consultarla: número nacional para agentes de seguros.

Herramientas hechas a su medida que le ayudarán a mantener su negocio en el buen camino.

- Modificaciones contractuales;
- cómo leer los estados de cuenta de las comisiones;
- enlaces para cotizaciones en el portal comercial para agentes de seguros;
- información del producto;
- formularios para descargar;
- noticias y actualizaciones para los agentes de seguros;
- certificación SEP.

Portal comercial para agentes de seguros

Solicite cobertura y conserve a sus clientes como asegurados de BCBSTX

Herramientas para vender y solicitar cobertura, y conservar clientes.

- Entrega de cotizaciones (recuerde que el enlace de cotizaciones en BAP le dirige aquí);
- solicitud de coberturas para asegurados nuevos y renovación;
- manejo de clientes potenciales;
- atención y apoyo a clientes activos;
- solicitud de tarjetas de asegurado;
- envío de solicitudes de cambios de PCP;
- consulta de facturas;
- actualización de correos electrónicos y números de teléfono de los asegurados.

Portal de suministros para agentes de seguros

Materiales para mayores de 65 para agentes de seguros que venden ambas coberturas

Los tipos de archivo disponibles (impresos o digitales) varían según el producto.

- Seguro complementario de Medicare;
- Medicare Advantage con cobertura de medicamentos recetados;
- cobertura de medicamentos recetados.

Dónde consultar sus recursos (continuación)



Contactos para agentes de seguros en el mercado de coberturas particulares y familiares

Consulte [esta página](#) para obtener información sobre lo siguiente:

- apoyo de preventa (por ejemplo, dudas sobre los productos);
- apoyo de posventa (por ejemplo, estado de la solicitud, cambios a la póliza);
- sistema para solicitar cobertura administrado por los agentes de seguros, con tecnología de HealthSherpa;
- facturación y pagos;
- centro de servicios para el agente de seguros;
- Servicio al Cliente.

Recursos adicionales

Herramientas

- [Blue Access for Members](#)SM, portal protegido para asegurados
- [Aplicación BCBSTX](#)
- [Directorio en línea Provider Finder](#)[®] ("Buscar atención médica")
- [Lista de medicamentos](#)
 - busque "Listas de medicamentos recetados para coberturas médicas individuales metálicas";
 - además, listas de medicamentos preventivos de \$0 y cobertura de anticonceptivos.

Servicios

- [MDLIVE](#)[®]
- Enfermería telefónica 24/7 Nurseline (1-800-581-0368)

Programas con valor agregado

- [Blue365](#)[®]
- [Well OnTarget](#)[®]

Información útil

- [Elegir la atención médica adecuada](#)
- [Comunidad Connect](#)
- [Guías para el asegurado](#)



Blue Cross and Blue Shield of Illinois, Montana, New Mexico, Oklahoma and Texas opera el sistema para solicitar cobertura administrado por los agentes de seguros, con tecnología de HealthSherpa.

No todas las coberturas ofrecen el servicio de consultas virtuales de MDLIVE.

MDLIVE[®] es una compañía aparte que opera y administra el programa de consultas virtuales de Blue Cross and Blue Shield of Texas. MDLIVE es el único responsable de su funcionamiento y del de sus profesionales médicos contratados. MDLIVE y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización.

Los productos y servicios con valor agregado pueden interrumpirse o modificarse en cualquier momento y pueden estar sujetos a disponibilidad geográfica. Estos proveedores y Blue Cross and Blue Shield of Texas mantienen una relación laboral en calidad de contratistas independientes.

Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de BCBSTX. Este programa NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen por medio de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Consulte la información específica de la cobertura en el *Certificado de beneficios y servicios médicos* o comuníquese con Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado. El uso de Blue365 no cambia los pagos mensuales, ni los costos de los servicios o los productos o los productos cuentan en favor de ningún máximo o deducibles de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa. BCBSTX no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. Consulte al médico antes de usar estos servicios y productos. BCBSTX se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento y sin previo aviso.

Well onTarget es un recurso informativo que se ofrece a los asegurados y no sustituye el criterio médico independiente de un profesional médico. Los asegurados deben consultar con su profesional médico antes de darle comienzo al camino hacia el bienestar. La participación en el programa Well onTarget, que incluye completar una evaluación de salud, es voluntaria y usted no tiene la obligación de participar. Ingrese en Well onTarget para obtener los detalles y los términos y las condiciones completos.

Las reglas del programa Blue Points están sujetas a cambios sin previo aviso. Para obtener más información, consulte las reglas del programa en el portal Well onTarget. El asegurado acepta cumplir con todas las leyes federales, estatales y locales vigentes, así como presentar declaraciones y pagar todos los impuestos que resulten por recibir cualquier recompensa.