



BlueCross BlueShield of Texas



Special Beginnings[®] Maternity Program

for Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) STAR and CHIP Members

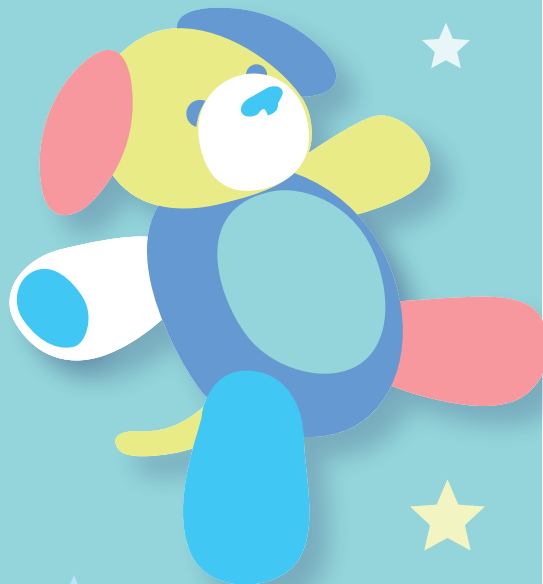
Special Beginnings is a maternity program that is there for you whenever you need it. This program can help you to better understand and manage your pregnancy. To help achieve good health for you and your baby, we encourage you to join in Special Beginnings. It is best if you can join during your first trimester. We keep all of your information confidential. When you join, you will get:

- ★ **Two pregnancy risk interviews.** These may help us to find out if your pregnancy is high risk.
- ★ **Information and materials** about nutrition and healthy life choices before and after your baby is born. You will also receive information on how your unborn baby is growing, newborn care, and well-child information that is helpful for new parents.
- ★ **Personal phone calls** from specially trained staff to talk to you about how you and your baby are doing. The Special Beginnings Care Coordinator will continue to call you for six weeks after your baby is born.
- ★ **24-hour, toll-free access** to a telephone hotline staffed by experienced registered nurses and maternity nurses (**1-844-971-8906**). 24 Hour Nurse Advice Line includes access to an audio library with health information.

Personal, Confidential Help

Your personal Special Beginnings representative will call you regularly. He or she will ask you questions about your health and activities. He or she will also help you find more pregnancy-related resources if you need them. Through your entire pregnancy, our specially trained staff will:

- ★ Assess your health, lifestyle, and possible pregnancy problems
- ★ Teach you about prenatal, postpartum, and newborn care
- ★ Teach you to avoid problems that can happen when you are pregnant
- ★ Check in on you regularly to talk to you about how you and your baby are doing
- ★ Encourage you to make healthy changes
- ★ Talk to you about your OB provider's treatment plans
- ★ Help you if you develop diabetes or high blood pressure while you are pregnant



Join Today

To join Special Beginnings, or to ask questions, please call **1-888-421-7781** (TTY/TDD **7-1-1**). You will not be charged for this call. The information you get from the Special Beginnings program does not replace the care you get from your OB provider. It is important to see your OB provider to get the medical care you need.

If you are a BCBSTX Medicaid STAR or CHIP member and you are pregnant, you may be eligible for a free infant car seat or pack and play playard from BCBSTX. You must join Special Beginnings to qualify. Call **1-888-421-7781** (TTY/TDD **7-1-1**).



www.bcbstx.com/star
www.bcbstx.com/chip

Blue Cross and Blue Shield of Texas complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation,
a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association



Inscríbese hoy mismo

Para inscribirse en Special Beginnings o pedir informes,, llame al **1-888-421-7781** (TTY/TDD: **7-1-1**).

La llamada es gratuita. La información del programa Special Beginnings no reemplaza la atención que usted recibe de su obstetra. Es importante que consulte a su obstetra para recibir la atención médica que necesita.

Si cuenta con la cobertura Medicaid STAR o CHIP de BCBSTX y está embarazada, podría ser elegible para obtener gratuitamente un asiento de seguridad para el auto o un corralito portátil de parte de BCBSTX. Para ser elegible, tiene que inscribirse en el programa Special Beginnings. Llame al **1-888-421-7781** (TTY/TDD: **7-1-1**).



espanol.bcbstx.com/star/
espanol.bcbstx.com/chip/



BlueCross BlueShield of Texas



Programa de maternidad Special Beginnings®

para aseguradas de STAR y CHIP de
Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX)

Special Beginnings es un programa de maternidad que está a su disposición para cuando lo necesite. Además, puede ayudarla a entender y controlar mejor su embarazo. Para que usted y su bebé gocen de buena salud, le recomendamos que se inscriba en el programa Special Beginnings. Es mejor si se inscribe en el primer trimestre. Toda su información es confidencial. Cuando se inscriba, podrá obtener lo siguiente:

- ★ **Dos entrevistas sobre los riesgos del embarazo**, que pueden ayudarla a saber si su embarazo es de alto riesgo.
- ★ **Información y materiales** sobre nutrición y elecciones de vida saludables antes y después del parto. También recibirá información sobre el desarrollo del bebé antes de su nacimiento, cuidados para el recién nacido y bienestar infantil, que es útil para padres primerizos.
- ★ **Llamadas telefónicas privadas** del personal especialmente capacitado para hablar sobre cómo están usted y su bebé. El coordinador de cuidados de Special Beginnings continuará con las llamadas hasta seis semanas después del nacimiento de su bebé.
- ★ **Acceso a una línea telefónica directa gratuita, con atención las 24 horas del día**, atendida por enfermeros profesional y enfermeros de maternidad experimentados (**1-844-971-8906**). La línea de enfermería 24 Hour Nurse Advice Line incluye acceso a una fonoteca con información de salud.

Asistencia personal y confidencial

Su representante personal de Special Beginnings la llamará con regularidad y le hará preguntas sobre su salud y actividades. También la ayudará a encontrar más información sobre los recursos relacionados con el embarazo, si los necesita. Durante todo su embarazo, nuestro personal especialmente capacitado hará lo siguiente:

- ★ evaluar la salud, el estilo de vida y los posibles problemas en el embarazo;
- ★ enseñarle sobre cuidados prenatales, de posparto y el cuidado de recién nacidos;
- ★ enseñarle a evitar problemas que pueden presentarse cuando está embarazada;
- ★ llamarla con regularidad para hablar sobre cómo están usted y su bebé;
- ★ alentarla a realizar cambios saludables;
- ★ hablar con usted sobre los planes de tratamiento de su obstetra;
- ★ ayudarla si tiene diabetes o presión sanguínea alta mientras está embarazada.

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 7-1-1).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association